

«Qazaq Banki» АҚ
Жалпы операциялар жүргізу шарттары туралы ережелерінің
№8 Қосымшасы

СЕНІМ-БАНК АҚ директорлар кеңесінің шешімімен БЕКІТІЛГЕН
(2013 жылғы 26 наурыздағы №16 хаттама)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
29.05.2015 ж. №38 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
09.12.2015 ж. №97 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
26.01.2016 ж. №16 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
02.03.2016 ж. №17 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
18.07.2016 ж. №62 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
28.07.2016 ж. №65 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)
(«Qazaq Banki» АҚ Директорлар кеңесі отырысының
13.09.2016 ж. №77 хаттамасына сәйкес редакцияда берілген)

**«QAZAQ BANKI» АҚ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ БОЙЫНША ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАРҒА
ҰСЫНЫЛАТЫН ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ ТАРИФТЕРІ**

1-бөлім. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАРИФТЕРІ			
1. «СТАНДАРТ» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылы (әрбір жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	5 000 теңге	3 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	15 000 теңге	12 000 теңге
1.2.	Gold жиынтығы Жиынтық Visa Gold карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.	22 000 теңге	18 000 теңге
1.3.	Platinum жиынтығы Жиынтық Visa Platinum карточкасын, Visa Gold қосымша карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.	50 000 теңге	30 000 теңге
1.4.	Infinite жиынтығы Жиынтық Visa Infinite карточкасын, Visa Gold қосымша карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass екі картасын (біреуі – негізгі карточканы ұстаушыға, екіншісі – қосымша карточканы ұстаушыға) қамтиды.	100 000 теңге	70 000 теңге
1.5.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.5.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.5.2.	Visa Classic	5 000 теңге	3 000 теңге
1.5.3.	Visa Gold	15 000 теңге	12 000 теңге

1.5.4.	Visa Platinum	35 000 теңге	20 000 теңге
1.5.5.	Visa Infinite	80 000 теңге	50 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ шығарған картоткалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0,5% + 100 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкттердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық валютада/шетел валютасында	соманың 1% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
2. «ДЕПОЗИТТІК» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылы (әрбір жыл үшін)
1.	Картоткаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	0 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	0 теңге	2 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	0 теңге	12 000 теңге
1.2.	Gold жиынтығы Жиынтық Visa Gold картоткасын, сақтандыру сертификатын (негізгі картотканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі картотканы ұстаушыға) қамтиды.	7 000 теңге	18 000 теңге
1.3.	Қосымша картоткаға жылдық қызмет көрсету		
1.3.1.	Visa Electron	«Стандарт» өнімі бойынша тарифтерге сәйкес	
1.3.2.	Visa Classic		
1.3.3.	Visa Gold		
2.	«Qazaq Banki» АҚ шығарған картоткалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банкттердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық валютада/шетел валютасында	соманың 1% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақшаны есепке қосу		
3.1.	салымнан сыйақыны және салымнан ақшаны төлеуді есептемегенде қолма-қол ақшалай емес жолмен	соманың 0,5%	
3.2.	«Казкоммерцбанк» АҚ банкоматтары мен филиалдары арқылы қолма-қол ақшалай		
Клиент «Qazaq Banki» АҚ келесі сомада депозит ашса/депозиті болса, Клиентке «Депозиттік» өнімі бойынша картотка сыйлыққа беріледі: 1. 3 000 теңгеден/20 АҚШ долларынан/Еуродан бастап – Visa Electron; 2. 50 000 теңгеден/200 АҚШ долларынан/Еуродан бастап – Visa Classic; 3. 100 000 теңгеден/400 АҚШ долларынан/Еуродан бастап – Visa Gold.			
3. «ЖАЛАҚЫ» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылы (әрбір жыл үшін)
1.	Картоткаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі картоткаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге	350 теңге

1.1.2.	Visa Classic	2 300 теңге	2 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	0 теңге ^{1/} 7 000 теңге	6 000 теңге
1.1.4.	Visa Platinum	0 теңге ^{2/} 15 000 теңге	8 000 теңге
1.2.	Gold жиынтығы Жиынтық Visa Gold карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.	14 000 теңге	12 000 теңге
1.3.	Platinum жиынтығы Жиынтық Visa Platinum карточкасын, Visa Gold қосымша карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.	25 000 теңге	17 000 теңге
1.4.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.4.1	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
1.4.2.	Visa Classic	2 300 теңге	2 000 теңге
1.4.3.	Visa Gold	7 000 теңге	6 000 теңге
1.4.4.	Visa Platinum	15 000 теңге	8 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ шығарған карточкалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық валютада/шетел валютасында	соманың 0 бастап 1% дейін, кем дегенде 100 теңге ^{3/} 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақшаны есепке қосу		
3.1.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (Жалақы төлейтін Ұйымнан)	0,1% бастап 1% дейін ³	
3.2.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (барлық қалған есепке қосулар)	соманың 0,5 %	
¹ Жалақы қоры 5 000 000 (бес миллион) теңгеден асатын Ұйымдар үшін ғана бірінші қызмет көрсету жылы үшін 0 теңге мөлшеріндегі комиссиямен Visa Gold карточкасы шығарылады;			
² Жалақы қоры 10 000 000 (он миллион) теңгеден асатын Ұйымдар үшін ғана бірінші қызмет көрсету жылы үшін 0 теңге мөлшеріндегі комиссиямен Visa Platinum карточкасы шығарылады;			
³ Тарифтер мен комиссиялардың мөлшері Банктің Уәкілетті органы белгілеген өкілеттіктер лимиттерінің шеңберінде белгіленеді.			
4. «VIP» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылы (әрбір жыл үшін)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.1.2.	Visa Classic	4 000 теңге	2 000 теңге
1.1.3.	Visa Gold	0 теңге	6 000 теңге
1.2.	Gold жиынтығы Жиынтық Visa Gold карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.	7 000 теңге	12 000 теңге
1.3.	Platinum жиынтығы Жиынтық Visa Platinum карточкасын, Visa Gold қосымша карточкасын, сақтандыру	25 000 теңге	17 000 теңге

	сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass картасын (негізгі карточканы ұстаушыға) қамтиды.		
1.4.	Infinite жиынтығы Жиынтық Visa Infinite карточкасын, Visa Gold қосымша карточкасын, сақтандыру сертификатын (негізгі карточканы ұстаушыға), Priority Pass екі картасын (біреуі – негізгі карточканы ұстаушыға, екіншісі – қосымша карточканы ұстаушыға) қамтиды.	70 000 теңге	50 000 теңге
1.5.	Қосымша карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.5.1.	Visa Electron	700 теңге	600 теңге
1.5.2.	Visa Classic	4 000 теңге	2 000 теңге
1.5.3.	Visa Gold	7 000 теңге	6 000 теңге
1.5.4.	Visa Platinum	15 000 теңге	8 000 теңге
1.5.5.	Visa Infinite	60 000 теңге	40 000 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ шығарған карточкалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0,1%, кем дегенде 50 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық валютада/шетел валютасында	соманың 0,6% + 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
7. «ҚОҒАМДЫҚ» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылдары (әр жыл сайын)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ эмиссиялаған карточкалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық/шетел валютасында	0,1 %, аз дегенде 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақшаны есепке қосу		
3.1.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (ЗТМЖО-дан)	0 теңге	
8. «ЗЕЙНЕТАҚЫ» ӨНІМІ			
р/б №	Операция (қызмет) атауы	Комиссия мөлшері	
		Бірінші қызмет көрсету жылы	Екінші және одан кейінгі қызмет көрсету жылдары (әр жыл сайын)
1.	Карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.	Негізгі карточкаға жылдық қызмет көрсету		
1.1.1.	Visa Electron	400 теңге	350 теңге
2.	«Qazaq Banki» АҚ эмиссиялаған карточкалар арқылы қолма-қол ақша алу		
2.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары мен кассаларында	0 теңге	
2.2.	Қазақстан Республикасының аумағындағы басқа банктердің банкоматтарында және кассаларында ұлттық/шетел валютасында	0,1 %, аз дегенде 100 теңге / 1,2% + 500 теңге	
3.	Карт-шотқа ақшаны есепке қосу		
3.1.	«Qazaq Banki» АҚ кассалары арқылы қолма-қол ақшалай	соманың 0,6%	
3.2.	«Қазкоммерцбанк» АҚ банкоматтары және	соманың 0.6%	

	кассалары арқылы қолма-қол ақшалай (карточканы пайдаланып)	
3.3.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (ЗТМЖО-дан)	0 теңге
3.4.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (барлық қалған есепке қосулар)	соманың 0,6%
2-бөлім. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУҒА ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУГЕ ЖАЛПЫ ТАРИФТЕР		
р/б №	Комиссия/қызмет атауы	Комиссия мөлшері
1.	Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жердегі басқа банктердің банкоматтары мен кассаларында қолма-қол ақша алу үшін комиссия	соманың 1,5%, кем дегенде 1000 теңге
2.	Төлем карточкаларын шұғыл шығару/қайта шығару (Алматы қ. үшін – 3 (үш) жұмыс күні)	негізгі тарифке қосу 3 000 теңге
3.	Карточканы қайта шығару:	
3.1.	«Qazaq Banki» АҚ бастамасы бойынша / мерзімі аяқталғанда негізгі / қосымша карточканы қайта шығару	0 теңге
3.2.	Клиенттің кінәсінен негізгі/қосымша карточка жоғалғанда/ұрланғанда/бүлінгенде қайта шығару:	
3.2.1.	Visa Electron	500 теңге
3.2.2.	Visa Classic	1 500 теңге
3.2.3.	Visa Gold	3 000 теңге
3.2.4.	Visa Platinum	5 000 теңге
3.2.5.	Visa Infinite	55 000 теңге
3.2.6.	Priority Pass	2 500 теңге
4.	Карточканың қатысуынсыз (карточка жоғалғанда/ұрланғанда, бүлінгенде, т.б.) «Qazaq Banki» АҚ бөлімшелерінде ақша қаражатын алу үшін комиссия	1% + 200 теңге
5.	«SMS-хабарлама» қызметі, бір айға абоненттік төлем*	300 теңге
6.	«SMS-банкинг» қызметі:	
6.1.	бір айға абоненттік төлем *	0 теңге
6.2.	шоттағы ақша қалдығы туралы ақпарат алу (сұрау бойынша)*	30 теңге
6.3.	соңғы 10 (он) операция туралы шағын үзінді жазба алу (сұрау бойынша)*	50 теңге
6.4.	карточканы блоктау (сұрау бойынша)*	0 теңге
7.	Ақшаны есепке қосу үшін комиссия (өнім бойынша тарифтерде басқаша көрсетілмесе):	
7.1.	«Qazaq Banki» АҚ кассасы арқылы қолма-қол ақшалай	0 теңге
7.2.	қолма-қол ақшалай емес жолмен (салымнан сыйақы және салымнан ақша төлеу)	0 теңге
7.3.	«Казкоммерцбанк» АҚ банкоматтары мен кассалары арқылы қолма-қол ақша (карточканы қолданып)	0,5%
8.	«Qazaq Banki» АҚ желісіндегі банктік шоттан үзінді жазба беру үшін комиссия:	
8.1.	Есеп кезеңі (өткен ай) үшін бір айлық үзінді жазба, көп дегенде айына 1 (бір) рет	0 теңге
8.2.	Ағымдағы үзінді жазба/Мұрағаттық үзінді жазба (есепті айдан асатын кезең үшін)	200 теңге
8.3.	Шоттағы ақша қалдығы туралы анықтама беру (үшінші тұлғаларға беру үшін)	Жеке тұлғалар үшін арналған қызмет тарифтеріне сәйкес

9.	Балансты қарау:	
9.1.	«Qazaq Banki» АҚ POS-терминалы немесе банкоматы арқылы	0 теңге
9.2.	басқа банктердің POS-терминалы немесе банкоматы арқылы	100 теңге
10.	Шағын үзінді жазбаны қарау:	
10.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматы арқылы	50 теңге
10.2.	ҚР аумағындағы басқа банктердің банкоматы арқылы	100 теңге
11.	Банк Бөлімшелері арқылы «Qazaq Banki» АҚ шотынан қаражатты аудару үшін комиссия:	
11.1.	Банк ішіндегі шоттарына	Жеке тұлғалар үшін арналған қызмет тарифтеріне сәйкес
11.2.	Банктегі басқа клиенттердің шоттарына	
11.3.	басқа банктегі басқа клиенттердің шоттарына	
12.	«Qazaq Banki» АҚ карточкасынан қаражат аудару үшін комиссия:	
12.1.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтары арқылы:	
12.1.1.	«Qazaq Banki» АҚ карточкасына	50 теңге
12.1.2.	«Қазкоммерцбанк» АҚ карточкасына	200 теңге
12.2.	«Қазкоммерцбанк» АҚ банкоматтары арқылы:	
12.2.1.	«Qazaq Banki» АҚ карточкасына	150 теңге
12.2.2.	«Қазкоммерцбанк» АҚ карточкасына	350 теңге
13.	Сауда және сервис орындарындағы қызметті пайдалану үшін комиссия:	
13.1.	Сауда/сервис/Интернет	0 теңге
13.2.	Ойынхана	2% + 1000 теңге
14.	ПИН-кодты дұрыс термеу есептеуішін нөлге келтіру	200 теңге
15.	Жоғалған/ұрланған карточканы блоктау:	
15.1.	халықаралық стоп-параққа енгізбей	0 теңге
15.2.	халықаралық стоп-параққа енгізіп, әрбір 2 (екі) апта үшін, әрбір өңір үшін	8 000 теңге
16.	Карточкаларды блоктан шығару	0 теңге
17.	Даулы жағдай бойынша тексеру жүргізу *	Visa тарифтеріне сәйкес
18.	Төлем жүйесіндегі төрелік сот *	Visa тарифтеріне сәйкес
19.	«Qazaq Banki» АҚ банкоматтарында орнатылған бақылау камералары жазып алған бейне жазбаны беру:	
19.1.	«Qazaq Banki» АҚ карталарын ұстаушылар үшін *	2 000 теңге
19.2.	қалған клиенттер үшін *	5 000 теңге
20.	«Homebank» электронды банкінің қызметтері үшін комиссия:	
20.1.	ұялы байланыс операторларының қызметтері үшін төлем*	40 теңге
20.2.	«Қазақтелеком» АҚ қызметтері үшін төлем *	2,0% + 50 теңге
20.2.1.	«Алсеко» АҚ, «Алма-ТВ» АҚ қызметтері үшін төлем, басқа да тауарлар мен қызметтерді төлеу *	50 теңге
20.3.	салық төлемдері *	соманың 0,5% + 50 теңге
20.4.	«Air Astana» АҚ авиабилеттерін төлеу*	150 теңге
20.5.	«Тұрғынүйқұрылысжинақбанкі» АҚ қызметтерін төлеу *	200 теңге
20.6.	ЖЖЕ бұзғаны үшін айыппұлдар төлеу *	250 теңге
20.7.	брокерлік қызметтерді төлеу *	600 теңге
21.	«Қазкоммерцбанк» АҚ карточкаларын есептемегенде басқа банктердің карточкалары арқылы «Qazaq Banki» АҚ кассаларында орнатылған POS-терминалдарда қолма-қол ақша беру үшін комиссия	2%
22.	«Қазкоммерцбанк» АҚ карточкалары арқылы «Qazaq Banki» АҚ кассаларында орнатылған	0 теңге

	POS-терминалдарда қолма-қол ақша беру үшін комиссия	
23.	Клиент немесе заңды өкілі шот бойынша соңғы рет операция жүргізген күннен бастап 12 (он екі) ай бойы кіріс/шығыс операция жүргізілмеген, оларға ашылған карточкалар жоқ карт-шотты жүргізу	Жеке тұлғалар үшін арналған қызмет тарифтеріне сәйкес
24.	Техникалық овердрафт/есептелген сыйақы, соның ішінде мерзімі кешіктірілген техникалық овердрафтқа есептелген сыйақы бойынша мерзімі кешіктірілген берешекке тұрақсыздық айыбын есептеу	0 теңге

Ескерту:

- 1) (*) Қызмет тарифтері қосылған құн салығы есепке алына отырып көрсетілген.
- 2) Карточкалар шығарғанда «Qazaq Banki» АҚ бір тәуліктегі шығыс операциялар сомасына белгілейтін негізгі лимит (шектеу):
 - Visa Electron - 300 000 теңге;
 - Visa Classic/Visa Gold/Visa Platinum/Visa Infinite - 700 000 теңге.
- 3) Мерзімі кешіктірілген техникалық овердрафтқа сыйақы мөлшерлемесі бір жылда 360 күн, бір айда 30 күн бар деген есеппен мерзімі кешіктірілген техникалық овердрафт сомасының 30% жылдығын құрайды.
- 4) Банктің карточкасын ұстаушы Priority Pass қызметтерін және GCAS қызметтерін пайдаланғанда Банкке ұсынылатын Priority Pass/Global Customer Assistance Service (GCAS) қызметтер құны Банк карточкасын ұстаушыдан есептен шығарылады.

GCAS қызметтері үшін	VISA ХТЖ белгілеген тарифтер + Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес ҚҚС
Priority Pass қызметтері үшін (әуежайлардың VIP-залдарына кіру бағдарламасы)	«Priority Pass Limited» компаниясы белгілеген тарифтер + Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес ҚҚС